

**Мониторинг  
удовлетворенности работы учреждения педагогов**

Дата: 03.04. 2017г

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов работой школы-интерната и своим положением в ней.

**Количество респондентов:** 42 человека

**Инструкция:** Уважаемый учитель! Поделитесь своим мнением о школе-интернате, в которой вы работаете. Прочитайте каждое предложение. И выберите тот ответ, какой считаете правильным. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с ответом да знак «+», если не согласны, то поставьте рядом с ответом нет знак «-», если не знаете, то подчеркните.

**Результаты мониторинга:**

№	утверждение	ответ	школ. интер	центр	всего
1.	Мне нравится, как в школе-интернате организован образовательный процесс	Да(согласен)	95%	91,3%	93 %
2.	В школе-интернате я чувствую себя хорошо, комфортно	Да(согласен) Не знаю	95%	82,6%	88%
3.	Мне нравится отношение администрации к учителям	Да(согласен)	95%	65,2%	78,6 %
4.	В случае трудностей я могу обратиться за помощью к завучу, директору.	Да(согласен)	95%	82,6%	88%
5.	В школе-интернате проводится много интересных, познавательных мероприятий	Да(согласен)	89%	86,9%	88%
6.	Мне нравится, как в школе-интернате организовано питание.	Да(согласен)	100%	21,7%	57%
7.	Ваша оценка деятельности школы-интерната	Отлично Хорошо Удовлетв. Плохо	58% 37% 5% 0%	26,1% 65,2% 8,7% 0%	40,5 % 52,4% 7,1% 0%

Результаты мониторинга показали положительную динамику взаимодействия школы-интерната и педагогического коллектива. Педагоги высоко оценивают уровень организации образовательного процесса в учреждении, большинство из них отмечают, что в образовательной организации проводится много интересных и познавательных мероприятий, способствующих профессиональному развитию и обогащению опыта (88%). Большинство педагогов и воспитателей чувствуют себя комфортно в учреждении, знают, что всегда могут обратиться за помощью к администрации школы. На утверждения: «В случае трудностей я могу обратиться за помощью к завучу, директору» 88% ответили: «Да». «Мне нравится отношение администрации к учителям» - 78,6% ответили: «Да». Однако на утверждения «Мне нравится, как в школе-интернате организовано питание» 57% ответили: «Да». В меньшей степени педагоги удовлетворены организацией питания в Центре, что требует мер по изменению ситуации.

Оценку деятельности школы-интерната отметили положительную, так как коллектив сплоченный, педагоги и воспитатели подход имеют творческий, в учреждении проводятся интересные, познавательные мероприятия.

#### План мероприятий реабилитации

1. Провести анкетирование педагогов по вопросу, какой вы видите школу на 2017-2018 учебный год.
  - что вы хотите изменить в школе, чтобы чувствовать себя комфортно
  - какое должно быть отношение администрации к педагогам.
  - сплоченный коллектив в школе, это.....
2. В новом учебном году обновить в Центре меню с изменением ассортимента блюд.
3. Для создания комфорта при восстановлении психических и физических сил педагоги могут посетить сенсорную комнату (по запросу).

педагог-психолог Погорелая Е.В.

**Мониторинг  
удовлетворенности работы учреждения обучающихся**

Дата: 03.04. 2017г

**Цель:** определить степень удовлетворенности обучающимися работой школы-интерната и своим положением в ней.

**Количество респондентов:** 86 человек

**Инструкция:** Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе-интернате, в которой ты учишься. Прочитай каждое предложение. И выбери тот ответ, какой считаешь правильным. Если ты с ним согласен, то поставь рядом с ответом да знак «+», если не согласен, то поставь рядом с ответом нет знак «—», если не знаешь, то подчеркни.

**Результаты мониторинга:**

№	Утверждение	Ответ	Школ. интер	Центр	Всего
1.	Мне нравится учиться в школе-интернате.	Да(согласен)	93,3 %	95%	94%
2.	Уроки в школе-интернате интересны и разнообразны.	Да(согласен) незнаю	89%	88%	88,5%
3.	Учителя доходчиво объясняют даже сложный материал.	Да(согласен)	87%	93%	89,5%
4.	Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.	Да(согласен)	91%	95%	93%
5.	В школе-интернате мне дают не только знания, но и учат умению взаимодействовать с другими людьми, общаться.	Да(согласен)	91%	93%	92%
6.	В моей школе-интернате уютно, чисто и красиво.	Да(согласен)	96%	88%	92%
7.	В школе-интернате проводится много интересных дел и мероприятий.	Да(согласен)	100%	93%	96,5%
8.	В школе-интернате я чувствую себя хорошо, комфортно.	Да(согласен)	91%	83%	87%
9.	В случае трудностей я могу обратиться за помощью к взрослым школы-интерната.	Да(согласен)	98%	95%	96,5%
10.	Мне нравится, как обо мне заботятся.	Да(согласен)	96%	93%	94%

Подводя итоги всего диагностического минимума можно сделать вывод:

Ребятам нравится в школе-интернате, оценивают деятельность учреждения положительно: им нравится учиться в школе, учителя доходчиво объясняют сложный материал и справедливо оценивают результаты их труда, в школе проводится много интересных для них занятий и мероприятий. Экскурсии, социальные пробы, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия. Так же стоит отметить, что в учреждении создан благоприятный психологический климат, обучающимся комфортно в школе, они доверяют педагогам, знают, что о них заботятся и в случае возникновения проблем и трудностей они могут обратиться к педагогам за помощью, им нравится, как о них заботятся. По оценке детей, в школе уютно, красиво и чисто. Удовлетворенность обучающимися жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней свидетельствует о хорошем уровне.

педагог-психолог Погорелая Е.В

**Мониторинг  
удовлетворенности работы учреждения родителей**

**Дата проведения:** 03.04. 2017г

**Количество респондентов:** 80 человек.

**Цель:** Определить уровень взаимодействия педагогов с родителями. Выявить оценку деятельности школы-интерната.

**Методика:** анкета для родителей «Взаимодействие школы-интерната и родителей воспитанников».

**Инструкция:** Уважаемые родители предлагаем вам внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними, выберите тот ответ, какой считаете правильным и который, соответствует вашей точке зрения.

**Результат мониторинга:**

№	Утверждение	Ответ	школ. интер.	Центр	Всего %
1.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	Да(согласен)	91%	97%	94%
2.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	Да(согласен)	95%	97%	96,3%
3.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.	Да(согласен)	93%	89%	91%
4.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	Да(согласен)	93%	97%	95%
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	Да(согласен)	91%	100%	95%
6.	Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.	Да(согласен)	82%	86%	84%
7.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	Да(согласен)	93%	97%	95%
8.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	Да(согласен)	98%	97%	97,5%
9.	В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребенок.	Да(согласен)	95%	61%	80%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	Да(согласен)	98%	94,4%	96,3%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	Да(согласен)	95%	97%	96,3%
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	Да(согласен)	100%	89%	95%
13.	Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	Да(согласен)	91%	75,5%	84%
14.	На сколько вы посвящены в жизнь класса вашего ребенка?	Знаю все, Частично	70,4% 29,6 %	67% 33 %	69% 31%
15.	Как часто вы обращаетесь к педагогу	Часто	73%	72%	72,5%

	по каким-либо вопросам?	Редко	25%	28%	26%
16.	От кого вы получаете информацию о жизни класса?	от ребенка	57%	58%	57,5%
		педагогов	86%	86%	86,2%
		родителей	11%	25%	17,5%
17.	Ваша оценка деятельности школы-интерната	Отлично	61%	50%	56%
		Хорошо	39%	47%	42,5%
		Плохо		3%	1,5%

Результаты мониторинга показали, что родители имеют тесный контакт с педагогами, получают от них необходимую информацию, обращаются к педагогам, специалистам, администрации. Проявляют интерес к развитию школы-интерната. На утверждения: «В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно» 94% ответили: «Да». «Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку» 96,3% ответили: «Да» и «Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка» 91% ответили: «Да». Родители знают, что в школе проводятся различные мероприятия, которые полезны и интересны их детям. Однако на утверждения: «В школе работают различные кружки, секции, где может заниматься наш ребенок» только 80 % ответили: «да». Оценка деятельности школы-интерната родителями: 56% отлично, 42,5% хорошо и 1,5% плохо.

Для повышения качества образовательной услуги рекомендуется реализовать следующие меры:

1. Классным руководителям необходимо проводить с родителями больше разъяснительной работы, знакомить их с достижениями их детей. Приобщать их в организации классных мероприятий.
2. Беседа с родителями о способах получения знаний обучающимися, формирование мотивации достижения у обучающихся, нравственном воспитании в семье.
3. Психологическое просвещение родителей. Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей их режиме дня, детско-родительских мероприятиях.
4. Провести в Центре диагностическое исследование склонностей и интересов обучающихся для корректировки направлений и содержания дополнительного образования.
5. Создать на базе Центра родительский комитет для укрепления сотрудничества школы и родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Разработать положение о его деятельности, провести выборы.
6. Информировать родителей о возможностях Центра по организации дополнительного образования: оформить стенд, провести выставку работ и достижений, отчетный концерт, презентацию форм и видов деятельности кружков дополнительного образования в начале учебного года.

педагог-психолог Погорелая Е.В.